

## REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG W VR CITY

Niniejszy dokument reguluje świadczenie usług w placówce VR CITY przez VR-CITY sp. z o.o. z siedzibą w Markach, określa zasady obowiązujące w VR CITY, prawa i obowiązki osób znajdujących się w VR CITY oraz warunki i ostrzeżenia dotyczące korzystania z gogli VR. Regulamin zawiera również informację o dacie publikacji i wskazanie numeru jego wersji. Aktualny regulamin dostępny jest na stronie internetowej [www.vr-city.pl](http://www.vr-city.pl) oraz w kasie biletowej VR CITY.

Akceptując niniejszy Regulamin lub korzystając Usług, Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że Regulamin jest wiążący i zobowiązuje się przestrzegać jego postanowień. Użytkownik jest zobowiązany do zapoznania się z pełną treścią Regulaminu. Jeżeli Użytkownik nie wyraża zgody na jego postanowienia, nie może korzystać ze świadczonych w VR CITY Usług.

Użytkownik zaświadcza, że jest pełnoletni, a jeżeli nie posiada pełnej zdolności do czynności prawnych, korzysta z Usług pod nadzorem opiekuna prawnego, który wyraził zgodę na podporządkowanie się niniejszemu Regulaminowi. W takim przypadku Użytkownik powinien koniecznie zapoznać się z niniejszym Regulaminem wspólnie z opiekunem prawnym, aby każda z osób znała swoje prawa i obowiązki.

### 1. DEFINICJE:

- 1.1. **Usługodawca:** VR-CITY sp. z o.o. z siedzibą w Markach przy ul. Kościuszki 43, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, dla której akta rejestrowe prowadzi Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy pod numerem KRS: 0000788431 NIP: 1251694377 REGON: 383463252
- 1.2. **VR CITY** – miejsce świadczenia usług prowadzone przez Usługodawcę, zlokalizowane w Centrum Handlowym M1 Marki przy ul. Piłsudskiego 1 (05-270 Marki), zwane dalej: „CH M1 Marki”.
- 1.3. **Strefa VR** – wyodrębnione powierzchnie w VR City, w których oferowane są usługi w postaci VR kino oraz VR sport. Wstęp do Strefy VR jest odpłatny zgodnie z Cennikiem, stanowiącym Załącznik nr 3 do niniejszego Regulaminu.
- 1.4. **Instrukcja korzystania z gogli VR oraz Ostrzeżenia Dotyczące Zdrowia i Bezpieczeństwa** – zbiór zasad przyjęty przez Usługodawcę, z którymi zapoznanie stanowi warunek dopuszczenia do korzystania z Usług świadczonych przez Usługodawcę, stanowiący Załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu.
- 1.5. **Użytkownik** – osoba fizyczna korzystająca z usług oferowanych przez Usługodawcę na warunkach i zasadach przewidzianych w niniejszym Regulaminie:
  - a. pełnoletnia, albo
  - b. nieposiadająca pełnej zdolności do czynności prawnych, za zgodą swojego opiekuna prawnego (formularz zgody stanowi Załącznik nr 2a do Regulaminu). W przypadku osób poniżej 13 roku życia istnieje bezwzględna konieczność obecności opiekuna prawnego Użytkownika w trakcie korzystania przez niego z usług w VR CITY.
- 1.6. **Załączniki do Regulaminu:**
  - 1.6.1 Załącznik 1: Instrukcja korzystania z gogli VR oraz Ostrzeżenia Dotyczące Zdrowia i Bezpieczeństwa
  - 1.6.2 Załącznik 2a oraz 2b: Wzór zgody na skorzystanie z Usług przez osobę/osoby nieposiadające pełnej zdolności do czynności prawnej (druk Z1, druk Z2)
  - 1.6.3 Załącznik 3: Cennik Usług i usług dodatkowych
- 1.7. **Pozostałe Regulaminy obowiązujące w VR City:**
  - 1.7.1. Regulamin rezerwacji i sprzedaży biletów – reguluje zasady sprzedaży biletów do VR kina oraz VR sportu
  - 1.7.2. Polityka prywatności

## 2. USŁUGI

- 2.1. Usługodawca odpłatnie udostępnia w Strefie VR stanowiska, sprzęt (gogle VR) i oprogramowanie do wirtualnej rzeczywistości w ramach VR kina oraz VR sportu (dalej: „Usługa”).
- 2.2. Usługodawca oferuje w VR CITY również Usługi dodatkowe w postaci odpłatnych usług gastronomicznych (przekąski, napoje) oraz odpłatnych imprez okolicznościowych (dalej: „Usługi dodatkowe”). Przekąski i napoje mogą być spożywane wyłącznie poza Strefą VR.
- 2.3. Odpłatne Usługi i Usługi dodatkowe świadczone są według reguł określonych w Regulaminie na warunkach cenowych określonych w Cenniku, stanowiącym Załącznik nr 2 do niniejszego Regulaminu.
- 2.4 Usługodawca świadczy także odpłatne usługi reklamowe.

## 3. WARUNKI KORZYSTANIA Z VR CITY

- 3.1. VR CITY otwarte jest w dniach i godzinach otwarcia CH M1 Marki. Informacja o godzinach otwarcia podana jest na stronie internetowej [www.vr-city.pl](http://www.vr-city.pl) oraz [www.zakupywm1.pl/m1-marki](http://www.zakupywm1.pl/m1-marki).
- 3.2. Korzystanie z Usług w VR CITY jest odpłatne zgodnie z Cennikiem stanowiącym Załącznik nr 3 do Regulaminu oraz dostępnym na stronie internetowej [www.vr-city.pl](http://www.vr-city.pl)
- 3.3. Osoba zainteresowana skorzystaniem z Usług, a w przypadku osób nieposiadających pełnej zdolności do czynności prawnej, także jej opiekun prawny, zobowiązana jest zapoznać się z niniejszym **Regulaminem** oraz **Instrukcją Korzystania z Gogli VR oraz Ostrzeżeniem Dotyczącym Zdrowia i Bezpieczeństwa** przed dokonaniem zakupu Usługi oraz stosować się do zasad opisanych w ww. dokumentach. Osoby znajdujące się w VR CITY zobowiązane są do stosowania się do poleceń personelu VR CITY.
- 3.4. Osoby powyżej 13 roku życia, nieposiadające pełnej zdolności do czynności prawnych, przed skorzystaniem z Usługi w Strefie VR zobowiązane są dostarczyć zgodę swojego opiekuna prawnego na samodzielne korzystanie z Usług na formularzu Z1. Oświadczenie okazywane jest obsłudze VR CITY wraz z biletem wstępu oraz pozostawiane w kasie VR CITY na czas korzystania z Usług. Użytkownik odbiera oświadczenie po zakończeniu korzystania z Usług. Na prośbę Użytkownika możliwe jest przechowywanie zgody w kasie VR CITY poza okresem korzystania z Usług w okresie obowiązywania zgody opiekuna prawnego – po terminie obowiązywania zgody dokument jest niszczone.
- 3.5. Osoby poniżej 13 roku życia mogą korzystać z Usług po dostarczeniu osobiście przez opiekuna prawnego zgody na samodzielne korzystanie z Usług na formularzu Z1, wyłącznie w obecności i pod nadzorem opiekuna prawnego przez cały okres korzystania z Usług.
- 3.6. Usługodawca przewiduje możliwość korzystania z kina VR przez zorganizowaną grupę osób, tj. od 10 osób.
- 3.7. Grupa osób nieposiadających pełnej zdolności do czynności prawnych zgłaszana jest przez opiekuna grupy na druku formularza Z2. Korzystanie z VR CITY przez taką grupę odbywa się pod wyłączną opieką i nadzorem oraz na wyłączną odpowiedzialność opiekuna.
- 3.8. Zakup Usługi i dopuszczenie Użytkownika do Strefy VR jest równoznaczne ze złożeniem oświadczenia o zapoznaniu się i akceptacją niniejszego Regulaminu oraz Instrukcji Korzystania z Gogli VR oraz Ostrzeżeniem Dotyczącym Zdrowia i Bezpieczeństwa. Informacja o akceptacji ww. dokumentów znajduje się przy kasie VR City, a w systemie rezerwacji biletów on-line stanowi część procesu zakupu biletów.
- 3.9. Każdorazowo, przed rozpoczęciem korzystania z Usług, pracownik VR CITY przeprowadzi wobec Użytkownika instruktaż z zakresu obsługi urządzeń, z których Użytkownik korzysta w ramach Usługi.
- 3.10. Korzystanie ze sprzętu wirtualnej rzeczywistości oddziałuje na błędnik, zmysł wzroku, orientacji przestrzennej, słuchu, co może skutkować pojawieniem się tzw. choroby po symulacyjnej, ataku epilepsji oraz innych objawów, które dokładnie opisane są w Instrukcji Korzystania z Gogli VR i Ostrzeżeniu Dotyczącym Zdrowia i Bezpieczeństwa. **W razie**

**pojawienia się nietypowych objawów należy natychmiast przerwać korzystanie ze stanowisk i powiadomić personel VR CITY.**

- 3.11. Przed rozpoczęciem korzystania z stanowiska VR należy upewnić się, że gogle VR są bezpiecznie zapięte na głowie, a w przypadku VR Sport dodatkowo, że sznurki kontrolerów założone na nadgarstki.
- 3.12. Na terenie VR CITY obowiązuje całkowity zakaz palenia papierosów, spożywania alkoholu oraz innych środków odurzających oraz zakaz wprowadzania psów. Obowiązuje całkowity zakaz korzystania ze Strefy VR osób nietrzeźwych lub pod wpływem środków odurzających.

#### **4 ODPOWIEDZIALNOŚĆ**

- 4.1 Za wszelkie uszkodzenia sprzętu znajdującego się w VR CITY wynikające z jego nieprawidłowego użytkowania odpowiedzialny jest Użytkownik. Usługodawca uprawniony jest również do rekompensaty za szkody spowodowane uszkodzeniem, które uniemożliwiło mu wykorzystanie urządzenia w określonym czasie (nieosiągnięte korzyści).
- 4.2 Wyłącznie odpowiedzialnym za szkody powstałe u innych Użytkowników lub osób trzecich, które nastąpiły w wyniku działania lub zaniechania Użytkownika, jest Użytkownik.
- 4.3 Usługodawca nie odpowiada za przedmioty wartościowe pozostawione bez opieki w VR CITY. Usługodawca udostępnia zamykane szafki, w których Użytkownik może pozostawić okrycia wierzchnie oraz przedmioty wartościowe.
- 4.4 Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za niemożliwość lub niewłaściwe świadczenie Usług, które będzie spowodowane zdarzeniami obiektywnie uznanymi za siłę wyższą (zdarzenie zewnętrzne, niemożliwe do przewidzenia), jak również zdarzeniami niewynikłymi z prawidłowego prowadzenia działalności gospodarczej przez Usługodawcę takimi jak np:
  - 4.4.1. awaria systemu informatycznego;
  - 4.4.2. przerwa w dostępie do usług ciągłych (np. internet, prąd);
  - 4.4.3. dewastacja lub uszkodzenie wyposażenia VR CITY przez podmiot trzeci;
  - 4.4.4. krytyczna awaria techniczna instalacji wewnętrznych, sprzętu lub oprogramowania.Usługodawca dołoży wszelkich starań, aby w przypadku wystąpienia siły wyższej umożliwić Użytkownikowi skorzystanie z Usługi w innym terminie.

#### **5. SPOSÓB REZERWACJI I ZAKUP USŁUGI**

- 5.1. Rezerwacji i zakupu usługi można dokonać na stronie internetowej [www.vr-city.pl](http://www.vr-city.pl) (za pośrednictwem systemu biletowego [interticket.pl](http://interticket.pl)) lub osobiście w kasie VR CITY. W przypadku grup zorganizowanych rezerwacji i zakupu dokonuje opiekun lub przedstawiciel grupy.
- 5.2. W trakcie rezerwacji biletu Użytkownik wybiera rodzaj datę oraz godzinę Usługi. Rezerwacje mogą być realizowane bez wybrania tytułu filmu lub gry, jednak w momencie dokonania zakupu biletu, konieczne jest wybranie tytułu filmu (VR kino).
- 5.3. Rezerwację uznaje się za skuteczną, gdy Użytkownik otrzymał powiadomienie na maila lub sms (w zależności od danych podanych przy rejestracji) po zakończeniu procesu rezerwacji.
- 5.4. Rezerwacja jest utrzymywana do 15 minut przed ustalonym czasem rozpoczęcia Usługi. Po tym czasie rezerwacja przepada i inni Użytkownicy mogą skorzystać z danej Usługi w Strefie VR.
- 5.5. Bilety sprzedawane są:
  - a) w przypadku kina VR na określony film lub blok filmów, stanowiący wyodrębnioną całość,
  - b) w przypadku gier VR na określony czas: 20 lub 40 min.Zakup biletu uznaje się za skuteczny, gdy dokonano zapłaty on-line lub w kasie VR CITY.
- 5.6. Seanse filmowe rozpoczynają się co pół godziny, natomiast gry co 20 minut. W przypadku wolnych miejsc oraz braku późniejszej rezerwacji możliwy jest zakup biletu w kasie poza ustalonymi godzinami seansów.

- 5.7. Po zakończeniu wykupionego okresu możliwe jest przedłużenie świadczonej Usługi, jeżeli nie ma w tym czasie innej rezerwacji oraz po dokonaniu zakupu kolejnego biletu.
- 5.8. Spóźnienia skracają czas korzystania z usługi – skrócenie czasu gry lub w przypadku filmu przerwanie seansu.
- 5.9. Szczegółowo kwestię rezerwacji i sprzedaży biletów reguluje Regulamin rezerwacji i sprzedaży biletów, dostępny na stronie [vr-city.pl](http://vr-city.pl) oraz w kasie VR CITY.

## **6. OBSŁUGA VR CITY**

- 6.1. Personel VR CITY odpowiedzialny jest za utrzymywanie ładu i porządku na jego terenie oraz do reagowania w sytuacjach mogących zagrażać jakimkolwiek dobrom osobistym Użytkownika.
- 6.2. Personel VR CITY ma prawo weryfikacji danych identyfikacyjnych (w tym wieku) Użytkownika oraz odmówienia wstępu Użytkownikowi niepełnoletniemu, który nie posiada aktualnej zgody swojego rodzica/opiekuna prawnego.
- 6.3. Użytkownicy zobowiązani są do przestrzegania poleceń i wytycznych personelu VR CITY, w tym tych związanych z zapewnieniem bezpieczeństwa lub wadliwym wykorzystywaniem sprzętu.
- 6.4. Dla zapewnienia bezpieczeństwa Użytkowników, ochrony osób i mienia na terenie VR CITY stosowany jest monitoring wizyjny. Dostęp do zapisu z kamer monitoringu ma personel VR CITY. Administratorem danych w postaci zarejestrowanego monitoringu jest Usługodawca, a podstawą przetwarzania tych danych osobowych jest prawnie uzasadniony interes Usługodawcy. Pozostałe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych znajdują się w Polityce bezpieczeństwa stanowiącej załącznik do Regulaminu.
- 6.5. W przypadku nieprzestrzegania Regulaminu świadczenia usług, zachowań godzących w jakiejkolwiek dobra osobiste innych Użytkowników lub też niszczenia mienia Usługodawcy – Użytkownik zobowiązany jest do natychmiastowego opuszczenia VR CITY po uprzednim ostrzeżeniu skierowanym do niego przez personel VR CITY.
- 6.6. W przypadku wskazanym w pkt 6.5. Użytkownik nie otrzyma zwrotu uiszczonej przez niego opłaty za Usługę lub Usługę dodatkową.

## **7. REKLAMACJE**

- 7.1. Reklamacje związane z wykonywaniem lub niewłaściwym wykonywaniem Usług lub Usług dodatkowych należy zgłaszać pisemnie personelowi VR CITY, Usługodawca dopuszcza możliwość składania reklamacji również w formie elektronicznej, wysyłając reklamację na adres e-mail [info@vr-city.pl](mailto:info@vr-city.pl) Usługodawca rozpatrzy składane reklamacje w terminie 14 dni od daty jej otrzymania. Odpowiedź na reklamacje zostanie wysłana w zależności od sposobu jej otrzymania, w formie listu poleconego (liczy się data stempla pocztowego) lub mailowo (liczy się data wysłania wiadomości e-mail).
- 7.2. Reklamacja powinna zawierać: imię, nazwisko i dokładny adres Użytkownika/adres e-mail, datę i miejsce zdarzenia, którego dotyczy roszczenie Użytkownika, dokładny opis zdarzenia oraz treść żądania.
- 7.3. Decyzja Usługodawcy w przedmiocie objętym reklamacją jest ostateczna, nie wyłącza to jednak prawa Użytkownika do dochodzenia nieuwzględnionych roszczeń na drodze postępowania sądowego.

## **8. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

- 8.1. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają odpowiednie postanowienia kodeksu cywilnego.
- 8.2. W związku z faktem, że do prawidłowej realizacji Usług konieczne jest przetwarzanie następujących danych osobowych:
  - a) do rezerwacji biletu: adres e-mail lub numer telefonu,
  - b) do zakupu biletu w przypadku osób niepełnoletnich:
    - imię, nazwisko, data urodzenia osoby niepełnoletniej

- imię, nazwisko, telefon kontaktowy opiekuna

Usługodawca staje się administratorem danych osobowych. Użytkownik oraz jego opiekun prawny wyrażają zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych w celu niezbędnym do realizacji łączącej go z Usługodawcą umowy i umów przyszłych. Administrowanie danymi osobowymi reguluje polityka prywatności.

- 8.3. Usługodawca uprawniony jest do wykonywania fotografii, filmowania, streamowania obrazu wskazującego użytkownika VR City przez Użytkowników. Materiały te będą następnie publikowane na stronie internetowej lub profilu Facebook Usługodawcy lub innych nośnikach treści w sposób zgodny z obowiązującym prawem.
- 8.4. Niniejszy Regulamin nie wyklucza wprowadzania dodatkowych regulacji w postaci np. Regulaminu kina VR, Regulaminu VR sportu czy Regulaminu wydarzenia / imprezy.
- 8.5. Spory pomiędzy Użytkownikiem a Usługodawcą wynikłe w związku z świadczeniem przez Usługodawcę Usług lub Usług dodatkowych rozstrzygane będą przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Usługodawcy.

## **ZAŁĄCZNIK 1: INSTRUKCJA KORZYSTANIA Z GOGLI VR ORAZ OSTRZEŻENIA DOTYCZĄCE ZDROWIA I BEZPIECZEŃSTWA**

### **1. POSTANOWIENIA OGÓLNE**

- 1.1. Wirtualna rzeczywistość jest głębokim doświadczeniem, które może okazać się intensywne.
- 1.2. Usługodawca dąży do realizacji swej działalności komercyjnej przy jednoczesnym poszanowaniu zdrowia Użytkowników, na rzecz których świadczy Usługi.
- 1.3. Usługodawca nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności za skutki lub powikłania wynikłe z korzystania z Usług.
- 1.4. Zakup biletu do VR CITY oznacza akceptację Regulaminu świadczenia usług oraz niniejszej Instrukcji korzystania z gogli VR.

### **2. MIEJSCE I SPOSÓB KORZYSTANIA Z GOGLI VR**

- 2.1 Użytkownik zobowiązany jest do przestrzegania instrukcji i wytycznych obsługi VR City.
- 2.2 Korzystanie ze stanowisk do VR sportu wymaga ruchu i dlatego możliwe jest wyłącznie w miejscach do tego przeznaczonych i odpowiednio oznaczonych. Usługodawca zwraca uwagę, że nagłe, zbyt emocjonalne ruchy lub gesty mogą prowadzić do utraty równowagi podczas gry.
- 2.3 Usługodawca dba o bezpieczeństwo Użytkowników przez wygrodzenie miejsca użytkownika gogli VR oraz specjalne podłoże w obszarze VR sportu.
- 2.4 Użytkownik zobowiązany jest do korzystania ze sprzętu wyłącznie w przeznaczonych do tego wyodrębnionych lokalizacjach.
- 2.5 Użytkownik jest świadomy, że korzystanie z wirtualnej rzeczywistości odbywa się w pomieszczeniu zamkniętym, dlatego też dostosowuje ilość siły, rodzaj gestów oraz ich natężenie do tych warunków. Nie wolno uderzać kontrolerami o podłogę, ściany czy inne urządzenia.
- 2.6 Na każdym stanowisku do VR może przebywać tylko jedna osoba. Osoby towarzyszące powinny zachować bezpieczną odległość, określoną przez pracownika lub wyznaczoną przez linie działowe stanowiska.
- 2.7 Przed rozpoczęciem korzystania z Usług należy zachować ostrożność oraz upewnić się, że w pobliżu stanowiska nie przebywają inne osoby.
- 2.8 Nie wolno korzystać z urządzenia, gdy jakakolwiek jego część jest zepsuta lub uszkodzona. Użytkownik powinien niezwłocznie zgłosić pracownikom VR CITY jakiegokolwiek usterki lub zakłócenia w prawidłowym funkcjonowaniu sprzętu.
- 2.9 Użytkownikowi nie wolno zmieniać, otwierać lub samodzielnie podłączać do prądu gogli VR.

### **3. SPRZĘT VR**

- 3.1 Stosowany w VR City sprzęt pochodzi od legalnych dystrybutorów i zgodnie z ich deklaracją posiada dopuszczenie do użytku na rynku polskim.
- 3.2 Urządzenia używane w Strefie VR emitują fale radiowe na różnych częstotliwościach, które mogą mieć wpływ na rozruszniki, stymulatory serca lub inne urządzenia medyczne. W przypadku występowania jakiegokolwiek z wskazanych urządzeń – należy wpierv skonsultować możliwość skorzystania z Strefy VR z lekarzem prowadzącym.
- 3.3 Dokumentacja opisu okularów VR i zaleceń producenta dotyczących zdrowia i bezpieczeństwa jest dostępna do wglądu w VR City.

#### **4. BEZPIECZEŃSTWO WZROKU I SŁUCHU**

- 4.1. Użytkownik może rozpocząć korzystanie z urządzeń w Strefie VR po otrzymaniu instruktażu, po którym stwierdzi, że gogle VR są odpowiednio dopasowane, obraz jest pojedynczy i nie pojawiają się żadne zakłócenia.
- 4.2. Aby zmniejszyć ryzyko dyskomfortu, przed użyciem zestawu należy dostosować ostrość obrazu indywidualnie dla każdego Użytkownika.
- 4.3. Używanie gogli w okularach korekcyjnych może stanowić zagrożenie narządu wzroku przy ewentualnym upadku lub uderzeniu w gogle VR. Usługodawca sugeruje korzystanie przez osoby z wadą wzroku z szkieł kontaktowych lub używanie gogli bez okularów korekcyjnych.
- 4.4. Usługodawca sugeruje, by po każdym użyciu gogli VR Użytkownik zapewnił odpoczynek dla narządu wzroku.
- 4.5. Nie należy używać słuchawek na wysokim poziomie głośności. Dzięki temu Użytkownik zniweluje potencjalny wpływ na narząd słuchu.

#### **5. WPŁYW GOGLI VR NA STAN ZDROWIA I SAMOPOCZUCIE**

- 5.1. Swobodne doznanie wirtualnej rzeczywistości wymaga niezakłóconego poczucia ruchu i równowagi. Nie należy używać gogli w stanach: zmęczenia, niedoboru snu, pod wpływem alkoholu i/lub narkotyków, w trakcie problemów trawiennych, przeziębienia, grypy, migreny, przy bólu ucha, w okresie wzmożonego stresu lub emocjonalnego niepokoju – może to zwiększyć podatność na niekorzystne objawy.
- 5.2. Osobom w ciąży, starszym, cierpiącym na wady widzenia, zaburzenia psychiczne, choroby serca lub inne poważne choroby przed skorzystaniem z gogli VR zalecany jest kontakt z lekarzem.
- 5.3. Używanie gogli VR może spowodować ból mięśni, stawów oraz skóry. Jeżeli jakkolwiek część ciała staje się zmęczona lub obolała podczas korzystania z gogli lub ich komponentów, bądź jeśli Użytkownik odczuwa takie objawy jak mrowienie, odrętwienie, pieczenie bądź sztywność, należy zakończyć korzystanie z gogli VR i odpocząć przez kilka godzin przed ponownym użyciem. Jeśli objawy nie ustaną lub pojawią się inne dolegliwości podczas korzystania z gogli VR lub po użyciu, należy udać się do lekarza.
- 5.4. Usługi świadczone w VR City mogą u niektórych Użytkowników prowadzić do zaburzeń systemu neurologicznego (błądniek, zaburzenia orientacji), narządu wzroku, zaburzeń psychicznych lub wywoływać problemy kardiologiczne. Niektórzy ludzie mogą doświadczyć ostrych zawrotów głowy, ataków, skurczy oka i mięśni lub omdlenia spowodowanych błyskami światła lub wzorów, które mogą pojawić się podczas oglądania telewizji, grania w gry wideo lub doświadczania wirtualnej rzeczywistości, nawet jeśli nigdy wcześniej nie mieli wcześniej ataku lub omdlenia albo nigdy nie doświadczyli ataków lub epilepsji. Każdy, kto doświadczył jakiegokolwiek z tych objawów, powinien zaprzestać używania gogli VR i skontaktować się z lekarzem. W przypadku występowania wcześniej ataków, utraty przytomności lub innych objawów związanych z epilepsją użycie gogli VR powinno być skonsultowane z lekarzem przed użyciem gogli.
- 5.5. Należy natychmiast zaprzestać użytkowania gogli VR, gdy wystąpi jakiegokolwiek z poniższych objawów: utrata przytomności, zmęczenie oczu, drgania mięśni i oka, mimowolne ruchy, zniekształcone, niewyraźne, podwójne widzenie lub inne nieprawidłowości dotyczące widzenia, zawroty głowy, dezorientowanie, zaburzona równowaga, zaburzona koordynacja wzrokowo-ruchowa, ataki paniki lub niepokoju, nadmierna potliwość, wzmożone wydzielanie śliny, nudności, oszołomienie, uczucie dyskomfortu lub ból głowy lub oczu, senność, zmęczenie lub inne objawy zbliżone do choroby lokomocyjnej.
- 5.6. Objawy będące efektem działania wirtualnej rzeczywistości mogą utrzymywać się i stać się bardziej widoczne kilka godzin po użyciu gogli VR. Objawami mogą być te wskazane powyżej, jak również nadmierna senność i obniżona umiejętność

wielozadaniowa. Objawy te mogą zwiększyć ryzyko wystąpienia urazu podczas normalnych czynności w prawdziwym życiu. Nie należy prowadzić pojazdów, obsługiwać urządzeń mechanicznych ani angażować się w inne wymagające fizycznie czynności, które potencjalnie mogłyby mieć poważne skutki lub inne czynności, które wymagają niezakłóconej równowagi i koordynacji wzrokowo-ruchowej (takie jak uprawianie sportów czy jazda na rowerze, itp.) do czasu pełnego ustania objawów negatywnych skutków korzystania z gogli VR.

- 5.7. Zestaw jest używany blisko skóry i skóry głowy. Należy zaprzestać używania gogli, jeśli wystąpi obrzęk, swędzenie, podrażnienia skóry lub inne reakcje skórne. W przypadku utrzymywania się objawów należy skontaktować się z lekarzem.
- 5.8. W razie pojawienia się nietypowych objawów należy natychmiast przerwać korzystanie ze stanowiska i poinformować obsługę VR City. W razie konieczności obsługa wezwie pomocy służb medycznych.
- 5.9. W przypadku wystąpienia poważnych i/lub nieustępujących dolegliwości należy udać się do lekarza.

## **6. OSOBY MAŁOLETNI**

- 6.1. Osoba małoletnia poniżej 13 roku życia może korzystać z Strefy VR wyłącznie pod nadzorem opiekuna. Osoba małoletnia powyżej 13 roku życia może samodzielnie korzystać z Strefy VR po uprzednim złożeniu takiego oświadczenia przez opiekuna prawnego.

## **7. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

- 7.1 Instrukcja korzystania z gogli VR jest częścią Regulaminu świadczenia usług w VR City.
- 7.2 Aktualna wersja znajduje się na stronie [www.vr-city.pl](http://www.vr-city.pl) oraz w kasie VR City.



**Zgoda na skorzystanie z Usług VR CITY przez osobę nieposiadającą pełnej zdolności do czynności prawnych (osoby niepełnoletniej) – DRUK Z1**

OPIEKUN	
Imię:	
Nazwisko:	
Telefon kontaktowy*:	
OSOBA NIEPEŁNOLETNIA	
Imię:	
Nazwisko:	
Rok urodzenia:	

*\* telefon kontaktowy jest potrzebny w celu weryfikacji, czy rzeczywiście opiekun prawny wyraził zgodę lub w przypadku nadzwyczajnych okoliczności w celu kontaktu z opiekunem prawnym.*

Oświadczam, że zapoznałem/zapoznałam się z Regulaminem, w tym Instrukcją Korzystania z Gogli VR oraz Ostrzeżeniem Dotyczącym Zdrowia i Bezpieczeństwa obowiązującym w VR City, a ww. osoba niepełnoletnia nie posiada przeciwwskazań zdrowotnych do korzystania ze sprzętu znajdującego się w Strefie VR.

**Wyrażam zgodę, aby wymieniona powyżej osoba niepełnoletnia samodzielnie korzystała z usług VR CITY.**

Zgoda obowiązuje od dnia \_\_\_\_\_ do \_\_\_\_\_.  
(prosimy podać okres obowiązywania zgody).

Podpis:  
Data:

Zgodę można w każdym czasie wycofać przez zgłoszenie faktu wycofania zgody pracownikom VR CITY na piśmie, co nie wpłynie na czynności podjęte przed jej wycofaniem, natomiast uniemożliwi korzystanie z VR CITY przez ww. osoby niepełnoletnie. Informacje dot. przetwarzania danych osobowych znajdują się w Polityce prywatności.

*Zgodę należy okazać każdorazowo na wezwanie obsługi VR CITY. W przypadku braku zgody pracownicy VR CITY mają prawo odmówić sprzedaży biletu i/lub skorzystania z Usług.*

Załącznik 2b:

**Zgoda na skorzystanie z Usług VR City przez osobę nieposiadającą pełnej zdolności do czynności prawnej (osoby niepełnoletniej) – DRUK Z2**

OPIEKUN	
Imię:	
Nazwisko:	
Telefon kontaktowy*:	
OSOBY NIEPEŁNOLETNIE	
1.	Imię, nazwisko, rok urodzenia:
2.	Imię, nazwisko, rok urodzenia:
3.	Imię, nazwisko, rok urodzenia:

*\* telefon kontaktowy jest potrzebny w celu weryfikacji, czy rzeczywiście opiekun prawny wyraził zgodę lub w przypadku nadzwyczajnych okoliczności w celu kontaktu z opiekunem prawnym.*

Oświadczam, że zapoznałem/zapoznałam się z Regulaminem, w tym Instrukcją Korzystania z Gogli VR oraz Ostrzeżeniem Dotyczącym Zdrowia i Bezpieczeństwa obowiązującym w VR City, a ww. osoby niepełnoletnie nie posiadają przeciwwskazań zdrowotnych do korzystania ze sprzętu znajdującego się w Strefie VR.

**Wyrażam zgodę, aby wymienione powyżej osoby niepełnoletnie samodzielnie korzystały z usług VR City.**

Zgoda obowiązuje od dnia \_\_\_\_\_ do \_\_\_\_\_.  
(prosimy podać okres obowiązywania zgody).

Podpis:

Data:

Zgodę można w każdym czasie wycofać przez zgłoszenie faktu wycofania zgody pracownikom VR CITY na piśmie, co nie wpłynie na czynności podjęte przed jej wycofaniem, natomiast uniemożliwi korzystanie z VR CITY przez ww. osoby niepełnoletnie. Informacje dot. przetwarzania danych osobowych znajdują się w Polityce prywatności.

*Zgodę należy okazać każdorazowo na wezwanie obsługi VR CITY. W przypadku braku zgody pracownicy VR CITY mają prawo odmówić sprzedaży biletu i/lub skorzystania z Usług.*

### **Załącznik 3: CENNIK USŁUG I USŁUG DODATKOWYCH**

#### **Kino VR**

Bilet normalny – 20 zł

Bilet ulgowy – 15 zł

*Bilet ulgowy przysługuje: uczniom, studentom, emerytom i rencistom po okazaniu ważnej legitymacji (podstawy do przyznania ulgi).*

Bilet grupowy – 12 zł

Bilet opiekun – 1 zł

*Bilet grupowy przeznaczony jest dla grup zorganizowanych powyżej 10 osób.*

#### **VR Sport**

20 min – 20 zł

40 min – 35 zł

Karnet 5 wejść na 20 min: 80 zł (5 wejście gratis)

#### **Napoje, przekąski**

zgodnie z cenami przy poszczególnych produktach