

## Regulamin Kart Podarunkowych w VR CITY

### § 1. Definicje

1. Wystawca - FUNCUBE sp. z o.o. z siedzibą w Jabłonie przy ul. Szkolnej 3, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, dla której akta rejestrowe prowadzi Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy pod numerem KRS: 0000802610 NIP: 5361942909 REGON: 384299731
2. Karta podarunkowa - bon towarowy wydawany w formie fizycznej/papierowej, uprawniający użytkownika do skorzystania na jego podstawie z usług oferowanych przez VR City / FunCube (wybranego seansu lub 20 min dowolnie wybranej gry).
3. Nabywca – osoba dokonująca zakupu karty podarunkowej w punkcie VR City / FunCube.
4. Użytkownik – nabywca lub każdorazowy posiadacz karty podarunkowej.
5. Emisja – pierwotne wprowadzenie karty podarunkowej do obrotu przez wystawcę, poprzez dokonanie zakupu przez nabywcę.
6. Transakcja – umowa sprzedaży zawarta na zasadach określonych w regulaminie usług VR City / FunCube między użytkownikiem, a wystawcą.
7. Regulamin – niniejszy regulamin kart podarunkowych w punkcie VR City / FunCube.
8. Regulamin usług VR City / FunCube – regulamin usług VR City / FunCube regulujący warunki korzystania z usług świadczonych przez usługodawcę, dostępny pod adresem:  
<https://vr-city.pl/wp-content/uploads/2020/03/REGULAMIN-VR-CITY-FUNCUBE-M1-Marki.pdf>.

## § 2. Warunki ogólne

1. Niniejszy regulamin określa warunki nabywania oraz użytkowania kart podarunkowych.
2. Karta podarunkowa w rozumieniu obowiązujących przepisów prawnych, nie jest elektronicznym instrumentem płatniczym oraz elektroniczną kartą płatniczą. Karta podarunkowa jest formą vouchera przeznaczonego na usługi oferowane przez VR City / FunCube.
3. Wydawca w zamian za otrzymane od nabywcy środki pieniężne zobowiązuje się do przekazania nabywcy karty podarunkowej oraz do przyjmowania karty podarunkowej jako wynagrodzenie za całość lub część usług realizowanych w VR City / FunCube.
4. Za pomocą karty podarunkowej użytkownik może realizować usługi tylko w punkcie VR City / FunCube dokonując wyboru określonych usług dostępnych w VR City / FunCube.
5. Karta podarunkowa nie może zostać wymieniona na środki pieniężne (gotówkę) w całości lub w części. Dotyczy to również sytuacji, gdy karta podarunkowa nie została wykorzystana w całości przez okres ważności karty podarunkowej.
6. Wystawca wydaje karty podarunkowe na okaziciela i w związku z tym nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności za posługiwanie się kartą podarunkową przez osoby trzecie, jak również za utratę lub uszkodzenie karty podarunkowej z przyczyny nieleżącej po stronie wydawcy, a powstałych po ich przekazaniu nabywcy.
7. Karta podarunkowa jest ważna i aktywna przez okres 3 miesięcy od daty zakupu. Po upływie wskazanego wyżej terminu karta podarunkowa traci swoją ważność i nie będzie już możliwa realizacja usług za jej pomocą.
8. Aktywacja karty podarunkowej następuje automatycznie w chwili jej zakupu przez nabywcę. Od chwili aktywacji karty podarunkowej nabywca może korzystać z usług VR City / FunCube za pomocą karty podarunkowej.

### § 3. Zasady nabywania Kart podarunkowych

1. Karta podarunkowa dostępna jest tylko w punkcie VR City / FunCube.
2. W celu nabycia karty podarunkowej nabywca zobowiązany będzie dokonać wyboru karty podarunkowej oraz dokonać płatności w sposób określony w regulaminie sprzedaży biletów.
3. Nabywca może wybrać wartość karty podarunkowej spośród dostępnych wariantów:

a)	Voucher	3	wejść	(wartość	50	PLN);
b)	Voucher	6	wejść	(wartość	100	PLN);
c)	Voucher	9	wejść	(wartość	150	PLN);
4. Płatność za Kartę podarunkową może być dokonana w dowolnej formie płatniczej dostępnej w punkcie VR City / FunCube.
5. Po zaksięgowaniu płatności za kartę podarunkową wystawca wydaje kartę podarunkową.
6. Wystawca wydaje karty podarunkowe wpisując na karcie datę wydania.
7. Wystawca wydaje karty podarunkowe tylko w formie fizycznej tj. drukowanego bonu z zamieszczoną na nim datą wydania, uprawniającym do zrealizowania usług zgodnych z przeznaczeniem karty podarunkowej.

#### **§ 4. Zasady korzystania z Karty podarunkowej**

1. Realizacja karty podarunkowej polega na skorzystaniu z usług oferowanych przez wystawcę.
2. Za pomocą karty podarunkowej nie jest możliwe dokonanie płatności za produkty i artykuły spożywcze dostępne w punkcie VR City / FunCube.
3. Karta podarunkowa może zostać zrealizowana w trakcie jednej bądź kilku możliwych wizyt, które zostaną dokonane w okresie ważności karty podarunkowej.
4. Wystawca jest uprawniony odmówić realizacji karty podarunkowej w sytuacji, gdy:
  - a) Upłynął termin ważności karty podarunkowej,
  - b) Działania użytkownika naruszają regulamin lub gdy użytkownik podjął jakiegokolwiek działania mające na celu ominięcie zabezpieczeń stosowanych przez wydawcę karty.
  - c) Karta podarunkowa została już wykorzystana.

#### **§ 5. Reklamacje**

1. Reklamacje związane ze sprzedażą kart podarunkowych należy składać bezpośrednio do wystawcy poprzez przesłanie wiadomości elektronicznej na adres: [kontakt@vr-city.pl](mailto:kontakt@vr-city.pl).
2. Wszelkie reklamacje w zakresie związanym z zakupem oraz używaniem Kart podarunkowych będą rozpatrywane przez wystawcę w terminie 14 dni od dnia zgłoszenia reklamacji.
3. Użytkownik może skontaktować się z Wystawcą w sprawie usług świadczonych na mocy niniejszego Regulaminu w następujący sposób:
  - a) listownie na adres: Centrum handlowe M1, ul. Piłsudskiego 1 05-270 Marki;
  - b) elektronicznie na adres e-mail: [kontakt@vr-city.pl](mailto:kontakt@vr-city.pl).
4. Użytkownik może złożyć reklamację jeśli usługi określone w regulaminie nie są realizowane lub też są realizowane, ale niezgodnie z postanowieniami regulaminu.
5. Reklamacje w zakresie usług realizowanych z wykorzystaniem karty podarunkowej należy składać w sposób określony w niniejszym regulaminie.

## **§ 7. Postanowienia końcowe**

1. Treść niniejszego regulaminu dostępna jest w lokalizacji: <https://vr-city.pl/>.
2. Na wyraźne żądanie użytkownika wystawca może przesłać użytkownikowi regulamin w formie wiadomości e-mail na wskazany przez użytkownika adres poczty elektronicznej.
3. Nabywca poprzez dokonanie zakupu oraz użytkownik poprzez skorzystanie z Karty podarunkowej oświadczają, iż zapoznali się z treścią regulaminu oraz akceptują jego treść.
4. Regulamin nie przewiduje możliwości dokonywania zwrotów karty podarunkowej.
5. Wystawca zastrzega sobie prawo do zmiany treści regulaminu, jeśli konieczność dokonania zmian wynikać będzie z czynników niezależnych od wystawcy. O zmianie regulaminu wystawca poinformuje poprzez zamieszczenie zmienionego regulaminu na stronie: <https://vr-city.pl/> wraz z informacją od kiedy obowiązuje zmieniony regulamin.
6. W przypadku dokonania zmiany regulaminu do kart podarunkowych wydanych przed dniem wejścia w życie zmienionego regulaminu, zastosowanie będzie miała poprzednio obowiązująca treść regulaminu. Zmieniony regulamin będzie miał zastosowanie tylko wobec kart podarunkowych wydanych po jego wejściu w życie.
7. W wszelkich sprawach nieuregulowanych w niniejszym regulaminie zastosowanie mają odpowiednie przepisy powszechnie obowiązującego prawa oraz regulaminu usług VR City / FunCube.
8. W przypadku sprzeczności niniejszego regulaminu z regulaminem usług VR City / FunCube zastosowanie znajdują postanowienia niniejszego regulaminu.